



GROUPE

LA MAISON DE L'AIDE À DOMICILE

LOGISSAAD

ASSAD-AMAGAD

1959-2022

63 ans

au service de l'aide à domicile



AIDE MÉNAGÈRE



COURSES À DOMICILE



AIDE AUX SENIORS



HANDICAP

**La Maison de l'Aide à Domicile**

Bât. Namur - 199/201 rue Colbert - CS 30015 - 59045 Lille cedex - [contact@maisonde-laideadomicile.fr](mailto:contact@maisonde-laideadomicile.fr)

[www.maisonde-laideadomicile.fr](http://www.maisonde-laideadomicile.fr)

03 20 12 86 86



**Création de l'association ASSAD de Lille,**  
Association de Soins et Services A Domicile.

1959  
6 mai

En 1960, l'ASSAD se développe. Les personnes retraitées ont peu à peu acquis un droit nouveau : rester chez elles en se faisant aider, moyennant une participation financière calculée d'après leurs ressources.



Années

1970

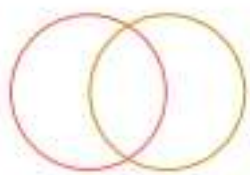
L'association se structure de plus en plus. La première **Responsable de secteur** salariée est embauchée. Une directrice entre en activité le 15 avril 1971.



## Les années 80

- 1980 : l'ASSAD installe son premier siège rue Bouchers de Perthes à Lille. Les adresses se succèdent ensuite, suivant l'évolution de la structure.
- 1983 : date marquante puisqu'elle donne une **Convention Collective à la profession**. (CCN BAD)
- 1984 : réduction des crédits des caisses de retraite. Il faut faire face aux **quotas imposés** et motiver les dossiers de prise en charge en s'appuyant sur une évaluation précise des besoins réels des bénéficiaires. L'ASSAD fait face à la possibilité d'une exonération des charges patronales de sécurité sociale offertes aux personnes âgées de plus de 70 ans devenant employeurs.
- 10 mai 1989 : **création de l'AMAGAD**, qui élargit le champ d'action à tout employeur potentiel désirant embaucher du personnel à son domicile sans en supporter les contraintes administratives.

**L'AMAGAD est créateur d'emplois :** aide à domicile préventive, garde à domicile de jour comme de nuit, et garde d'enfants. L'ASSAD et l'AMAGAD apportent une réponse à toutes les situations.



1995

février



Les deux associations **ASSAD** et **AMAGAD** se regroupent sous le nom de **LA MAISON DE L'AIDE A DOMICILE** et emménagent dans un local neuf au 45, rue des Stations à Lille

## 2003 ANNÉE CHARNIÈRE

qui a vu s'opérer une **réorganisation complète du travail** de l'équipe du siège avec la création de différents services :



Relations  
Clients



Ressources  
Humaines



Planification  
des interventions



Communication  
et Qualité



Administratif  
et Financier

- **Janvier 2005** : Mise en place de la télégestion : enregistrement et gestion en temps réel des interventions réalisées par les intervenants. Une intervention immédiate du service planification est assurée en cas de constatation d'anomalie dans la continuité des prestations.
- **Mai 2006** : Autorisation du Conseil Général pour l'activité prestataire auprès des publics fragiles (personnes dépendantes et en situation de handicap).
- **Novembre 2006** : **Fusion avec l'association d'aide aux personnes de Mons-en-Baroeul.**
- **Décembre 2006** : **Inauguration officielle du "Centre d'Entraînement"** aux pratiques de l'aide à domicile, en présence de la presse.



- **Janvier 2007** : Mise en ligne du site [www.maisondelaideadomicile.fr](http://www.maisondelaideadomicile.fr) avec l'intégration **d'un intranet** sécurisé dédié aux clients et aux salariés.
- **2007** : Mise en place de la première formation en "**matériel médical**" au Centre d'Entraînement grâce au partenariat ORKYN' et les étudiants de la Faculté de Médecine de l'Université Catholique de Lille.



- **19 mai 2008** : création du service **AVosCourses**, service de commande et de livraison de courses à Domicile, en partenariat avec Auchan Drive Faches-Thumesnil.



6 mai 2009

## LA MAISON DE L'AIDE À DOMICILE A UN DEMI-SIÈCLE D'EXISTENCE.

Fêté dans prestigieux Palais des Beaux-Arts de Lille le 25 mai 2009 en présence des clients, d'acteurs politiques et économiques et des salariés.

Avec le soutien de la Mairie de Lille et des différents partenaires, l'association fête ce grand évènement en présence du **philosophe André COMTE SPONVILLE** et en proposant un commentaire d'œuvre de l'un des plus importants musées de France.

- 
- **Mai 2009** : Mise en place du service Sécurisés, service d'installation et d'entretien d'un mini-coffre pouvant contenir les clefs du domicile, sécurisé par un code et facilitant ainsi l'accessibilité au logement des clients
  - **Septembre 2009** : inauguration du Centre d'Entraînement à Mons-en-Barœul. Le Centre d'Entraînement est aménagé en appartement et rend ainsi les entraînements plus réalistes.
  - **Août 2010** : Création d'un fonds de dotation "Fonds d'Innovation Sociale" de la Maison de l'Aide à Domicile.
  - **2011** : Mise en place des services de Petits Bricolage et de Jardinage pour des travaux ponctuels ne nécessitant par l'intervention d'un professionnel.
  - **2011** : Renouvellement des Agréments des associations ASSAD et AMAGAD.



## 2011

### 11 juillet

Constitution d'un Groupement de Coopération Sociale et Médico-sociale entre 3 partenaires :

- SSIAD Bethanie
- ESPRAD de l'Institut Catholique de Lille
- ASSAD de Lille

pour la mise en œuvre du **SPASAD Domasanté**, Service Polyvalent d'Aide et de Soins à Domicile.



- **14 Novembre 2011** : Reprise de Domicil'Emploi, Association d'aide à domicile. Cette reprise a permis de souvegarder l'emploi de 38 salariés et d'assurer la continuité des interventions auprès de 220 bénéficiaires.
- **14 février 2012** : Inauguration officielle du SPASAD Domasanté à la Maison de l'Éducation Permanente.
- **Décembre 2012** : Fondation du Groupement d'Innovation et de Développement du Domicile (GIDD)
- **Avril 2013** : Emménagement du siège de l'association au centre Vauban 199/201 rue Colbert à Lille.
- **28 Mai 2013** :
  - Inauguration officielle du siège
  - inauguration du 2ème centre d'entraînement
  - Lancement du service de Garde-Itinérante : service de garde 24h/24 et 7j/7 grâce à des prestations de courtes durées, programmées ou en urgence.



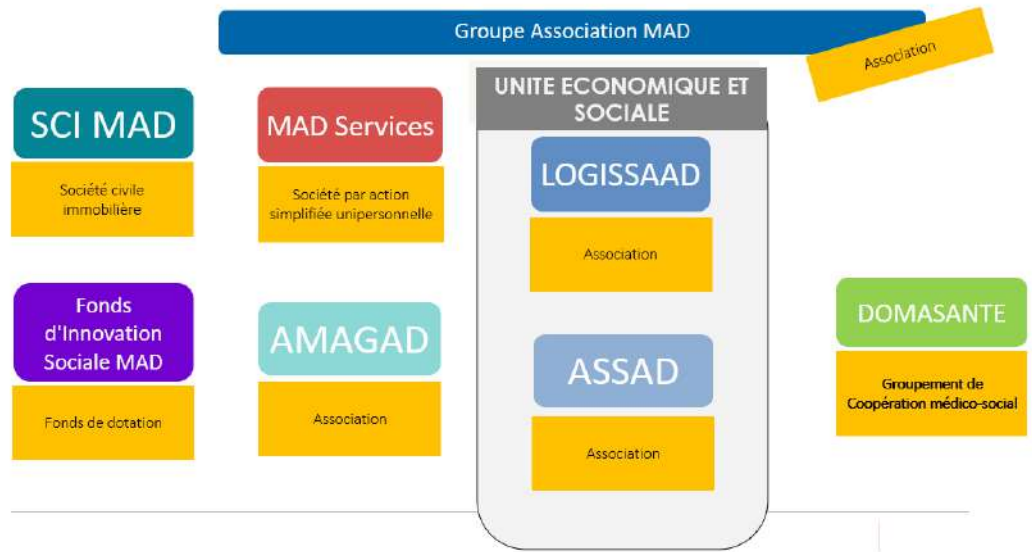
- **10 avril 2014** : La Maison de l'Aide à Domicile rejoint le collectif les inséparables. Collectif qui défend la cause de l'aide à domicile.
- **Août 2014** : Lancement des ateliers de cuisine partagée, entre aidants et aidés, avec l'appui de la CARSAT.
- **Du 13 au 14 Octobre 2014** : Manifestation thématique lors de la semaine Bleue, en présence du chef Clément Marot et du Sociologue Eric Biriouez.
- **Novembre 2014** : sensibilisation des salariés du siège et du terrain au langage des signes, grâce à l'appui de Klésia et la Fondation Caisse d'Epargne.



- **Décembre 2014** : Création de 3 nouvelles entités :
  - L'association Groupe Association MAD (gouvernance)
  - L'association LOGISSAAD (logistique des activités)
  - La SASU MAD Services (pour la réalisation de services n'entrant pas dans le cadre des SAP : Coiffure, formation, livraison...)
- **Mars 2015** : Constitution d'une SCI (SCI MAD : gestion de l'ensemble immobilier)

2015  
26 avril

## Constitution de l'unité économique et sociale La Maison de l'Aide à Domicile



- **Mai 2015** : création du service de Transport Accompagné en partenariat avec Citiz, et création du service Coiffure à Domicile (MAD Services).
- **17 septembre 2015** : lauréate à l'appel à projet "Bien Vieillir" initié par la Carsat, la MAD organise des ateliers Activité Physique Adaptée à destination des personnes âgées isolées.
- **Octobre 2015** : partenariat MAD / ATOUT CONFORT-DAXON pour la réalisation d'un catalogue promotionnel unique. Des avantages spéciaux sont dédiés aux clients de la MAD.





- **Février 2016** : lancement d'un catalogue de prestations MAD
- **18 novembre 2016** : première journée de distribution des smartphones professionnels aux salariés, marquant ainsi la mise en place officielle de la télégestion mobile.

- **4 juillet 2017** : Notre centre d'entraînement a été reconnu centre de Formation pour adulte (N°32590914159). Sous l'appellation **MAD Formation**, il dispense des formations sur le métier de l'aide à domicile. [www.mad-formation.com](http://www.mad-formation.com)
- **Août 2017** : La Maison de l'Aide à Domicile signe la convention de marque les Inséparables.
- **8 septembre 2017** : La Maison de l'Aide à Domicile est référencée sur le site [www.lesinseparables.org](http://www.lesinseparables.org) et contribue à la campagne de communication inédite dans le secteur (sport radio, plateforme web...)
- **6 octobre 2017** : Le centre de formation est référencé dans la Datadock, organisme qui suit et qui contrôle les organismes de formation.
- **Mai-juin 2018** : Lancement d'une vaste campagne de recrutement pour faire face aux difficultés de recrutement liées au métier de l'aide à domicile (cooptation, Marketing Direct, Réseaux sociaux, Salons, Réseautage).



- **Juin 2018** : Obtention de la Charte Nationale Qualité Services à la personne Nova pour la seconde année consécutive
- **Juillet 2018** : Mise à disposition de la Banque des données Économiques et Sociales aux représentants du personnel.



- **1er janvier 2019** : reprise de l'activité de l'association Par la Main, qui ne disposait plus d'agrément sur le Département du Nord dont 6 salariés et 14 clients pris en charge.



- **1er mars 2019** : L'ASSAD de Lille a repris l'activité **SSIAD du Centre Social des 3 villes (SSIAD de Hem)**, suite à une volonté commune de prise en charge globale pour le patient et ainsi améliorer la qualité de vie des personnes accompagnées, en proposant une réponse coordonnée en aide et en soins, sur le territoire de Hem, Lannoy et Lys Lez Lannoy.

Article 51

Dans le cadre des sorties d'hospitalisation et afin d'assurer la **sécurisation des retours à domicile**, nous avons déposé un dossier dans le cadre de l'article 51 à l'ARS. Nous y proposons un modèle d'interventions prenant en compte les prestations de Garde Itinérante.

- **2019** : développement de nouvelles activités : **livraison de caddies** et **ateliers numériques** (animation d'ateliers numériques à destination des séniors sur la ville d'Armentières en collaboration avec leur service Séniors auprès de 28 personnes).
- **Juillet 2019** : visite de **Laurent PIETRASZEWSKI**, député "La République En Marche" LREM, membre de la commission des affaires sociales et aujourd'hui délégué à la retraite au sein du gouvernement ainsi que **Valérie PETIT**, députée LREM.
- **19 août 2019** : dépôt d'un dossier de demande de mécénat à l'**Institut Fontaine** dans le cadre d'une aide en investissement sur les services de Garde Itinérante et AvosCourses. Nous avons reçu une réponse positive et un engagement de soutien de l'ordre de **30 000 euros**. Le soutien financier nous permet l'**achat de deux véhicules**.





ANNÉE  
2020

## Crise sanitaire Covid 19



- **27 avril 2020** : démarrage des prestations de l'équipe Covid.
- **Août 2020** : réponse à un avis d'appel à manifestation afin d'accompagner la mise en place d'un **programme de formation et de partage de bonnes pratiques professionnelles** pour intervenir auprès d'un cas confirmé, de suspicion de covid-19 ou de retour d'hospitalisation pour covid-19.
- **fin juillet 2020** : le CSSCT a validé la mise en œuvre d'une **formation spécifique hygiène** à l'ensemble des salariés.



- **2020** : Dans le cadre de la **loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018** pour la liberté de choisir son avenir professionnel, il est prévu une obligation de **certification du centre de formation** : réalisation d'un pré-audit permettant de définir les actions à mettre en œuvre avant l'audit de **certification QUALIOPi**.
- **Novembre 2020** : En lien avec le plan de recrutement en urgence des métiers du grand âge et la semaine organisée par le Département "réussir sans attendre", nous avons eu le plaisir de recevoir la **visite ministérielle** de Mme **Elisabeth BORNE** (Ministre du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion), Mme **Brigitte BOURGUIGNON** (Ministre déléguée chargée de l'Autonomie) et M. **Laurent PIETRASZEWSKI** (Secrétaire d'Etat chargé des Retraites et de la Santé au Travail).
- **19 décembre 2020** : dans le cadre d'un appel à projets de l'ARS Hauts de France pour la **création d'un SSIAD Précarité de 25 places** sur le territoire du **Valenciennois**, la commission d'information et de sélection d'appel à projets médico-sociale a retenu notre candidature. L'ouverture du service est prévue au **1er mai 2021**.



- **décembre 2020** : formation d'une personne, déjà présente dans notre équipe, à la **désinfection et désinsectisation**. Ce service sera proposé en **janvier 2021**.

ANNÉE  
2021



Janvier 2021 : **Lancement de l'entreprise d'insertion**, 41 personnes ont été intégrées au programme.

- 2 mai 2021 : **Lancement du SSIAD précarité - ABRISANTÉ**

- 2021 : **obtention des renouvellements des agréments SAP (services à la personne)** pour une durée de 5 ans pour l'ASSAD et l'AMAGAD.



- 2021 : **obtention de la certification QUALIOPi** qui permet à toutes les formations dispensées par MAD services d'être examinées et prises en compte par les OPCO (Opérateur de compétences).



- 3 mai 2021 : **digitalisation des communications**, désormais plus de ligne à installer, une simple connexion internet suffit pour entrer dans le flux de communications MAD.

# 3000 CLIENTS

nous font actuellement confiance

POURQUOI PAS VOUS ?

**03 20 12 86 86**

**[www.maisondelaideadomicile.fr](http://www.maisondelaideadomicile.fr)**





**La Maison de l'Aide à Domicile**

Bât. Namur - 199/201 rue Colbert - CS 30015 - 59045 Lille cedex - [contact@maisondeelaideadomicile.fr](mailto:contact@maisondeelaideadomicile.fr)

**[www.maisondelaideadomicile.fr](http://www.maisondelaideadomicile.fr)**

03 20 12 86 86