



Dossier de presse



Présentation générale





SOMMAIRE

LA MAISON DE L'AIDE A DOMICILE

3

NOS ATOUTS

4

NOS RESSOURCES

5

LES CENTRES D'ENTRAÎNEMENT

6

NOTRE DEVELOPPEMENT

7

NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES

8

LA MAISON DE L'AIDE A DOMICILE

Association à but non lucratif, existant depuis 1959, en évolution permanente et innovante dans son organisation et dans son approche du secteur sociale de l'aide à domicile.



L'accompagnement de confiance

5 490 personnes bénéficiant de nos services

608 000 heures prestées en 2014 / **2 000 interventions** chaque jour / **1 200 interventions** le dimanche et JF

539 salariés (Equivalents Temps Pleins) - **45 % du personnel** hautement qualifié (DEAVS/AMP/AS)

Des services bénéficiant de l'Agrément Qualité (Préfecture du Nord),
de conventions caisses de retraite et de l'Autorisation (Conseil Général)

Notre projet

L'accompagnement à domicile d'un public en perte d'autonomie, ou dépendant, isolé ou non, dans un souci permanent de qualité optimum de prestation et de continuité de service, sur les 123 communes de la Métropole lilloise.

Nos missions

Nous avons une double mission d'intérêt général :

✳️ permettre à des personnes en perte d'autonomie, ou dépendantes, de bénéficier d'un accompagnement et de garder ainsi le droit fondamental de vivre à domicile. Nous proposons pour cela des prestations, 24 h/24 et 7 jours/7 s'il le faut, pour la prise en charge des actes de la vie courante, allant jusqu'aux soins,

✳️ donner aux salariés la possibilité d'un développement de carrière stable et rémunérateur.

Nos atouts au service des bénéficiaires

Nos 56 ans d'expérience nous permettent :

- 
 - ✦ de faire évoluer nos techniques d'intervention au domicile de la personne âgée ou de la personne en situation de handicap
 - ✦ d'intégrer la **notion d'urgence** dans nos méthodes de travail et nos prises en charge.
- 
 - ✦ d'intégrer des soins de nursing et infirmiers dans le cadre d'une prise en charge globale, dans le cadre de notre SPASAD (Service Polyvalent d'Aide et de Soins à Domicile : Domasanté).
 - ✦ de nous **adapter à la spécificité des différents besoins des clients**, et leur évolution, en fonction de l'importance de leur dépendance (utilisation de matériel médicalisé, appréhension du malade atteint d'Alzheimer ou d'autres pathologies invalidantes) de 1 500 clients âgés et de 200 personnes en situation de handicap.
 - ✦ de proposer des **prestations innovantes** grâce à des services complémentaires :
 - depuis 2005, un **suivi à distance**, en temps réel, de la bonne réalisation des prestations, permettant d'assurer la continuité de service.
 - 
 - depuis mai 2008, un service de commande et de livraison de courses **AVosCourses** au domicile du client.
 - 
 - **une gestion sécurisée de l'accessibilité au logement** des clients dépendants grâce notamment au service Sécuriclés.
 - 
 - depuis 2010, **un service de petit bricolage ou de jardinage**.
 - 2011, création du **SPASAD Domasanté**, pour une prise en charge globale de la personne dépendante.
 - 
 - En 2013, la mise en œuvre d'un service de **Garde Itinérante**. (interventions courtes et multiples dans la journée ou la nuit pour les bénéficiaires très dépendants ou en situation de grand handicap).
 - 
 - En partenariat avec KLESIA, la création en 2014 d'un **service de sécurisation de la prise de médicaments** et de gestion des alertes, le **Sécurimédicament Drive**.
 - 
 - En 2014, la mise en place d'un **atelier de cuisine partagé** pour lutter **contre l'isolement de la personne âgée** en partenariat avec la CARSAT Nord-Picardie.

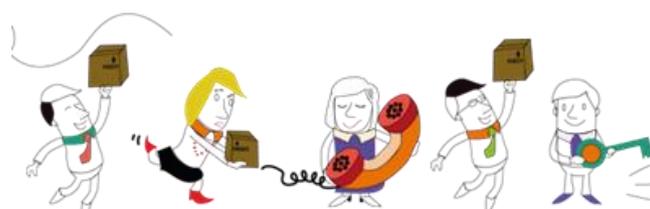
Nos ressources

Depuis la création de notre structure,
nous avons développé une politique sociale visant au développement de véritables métiers :



✿ **l'innovation dans l'organisation de la structure.** Une équipe d'encadrement, structurée par métier, a rendu possible un développement important de l'activité de la structure. C'est ainsi qu'ont été mis en place :

- **un service client**, constitué de conseillers qui sont de véritables spécialistes de l'évaluation des besoins de l'utilisateur et de la recherche de financement adapté,
- **un service ressources humaines**, chargé de recrutement, de l'évaluation et de l'évolution des compétences de nos salariés. Mise en place d'une Gestion prévisionnelle des Emplois et des Compétences et d'une politique de la prévention des risques professionnels (document unique)
- **un service prestations-relations clients**, qui met en adéquation « besoins des aidés/compétences des aidants », pour une réalisation optimale des prestations,
- **des services supports** (comptabilité, facturation, communication et qualité).



LES CENTRES D'ENTRAÎNEMENT

Action innovante à la Maison de l'Aide à Domicile qui donne la possibilité à nos salariés de vérifier et faire progresser leurs compétences.

Des sessions d'entraînement régulières et ciblées, au sein d'un centre équipé comme un appartement type, permettent de maintenir le professionnalisme de nos salariés et d'assurer ainsi une qualité de service en constante amélioration.

LE CENTRE D'ENTRAÎNEMENT

Quelques Chiffres , de 2007 à 2014 :

- ✦ **140 intervenants** familiarisés à l'utilisation du matériel médical le plus couramment utilisé
- ✦ **450 intervenants** initiés à la diététique et à l'hygiène alimentaire des personnes âgées
- ✦ **497 salariés** informés sur la maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées
- ✦ **602 salariés** entraînés aux techniques d'entretien du logement et du linge de qualité
- ✦ **30 salariés** préparés au tutorat



L'AFPR

Dans le cadre de notre processus de recrutement, en partenariat avec le Pôle Emploi et la Maison de l'Emploi, **l'Action de Formation Préalable au Recrutement** nous permet de former des candidats aux métiers de l'aide à domicile, **au sein du Centre d'Entraînement**, de les embaucher à l'issue de la formation, pour un CDD de 6 mois minimum, en 3/4 temps.

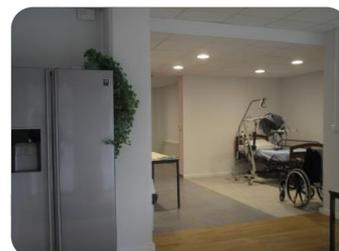
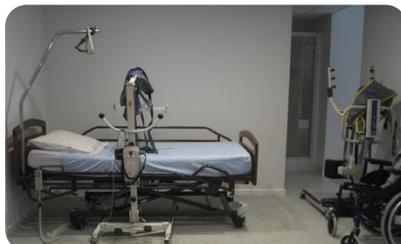
- ✦ 2009 : 17 embauchés/22 stagiaires
- ✦ 2010 : 15 embauchés/15 stagiaires
- ✦ 2011 : 39 embauchés/46 stagiaires
- ✦ 2012 : 50 embauchés/55 stagiaires

A noter, **58 % des personnes ainsi formées depuis 2009 sont encore actifs, en CDI, chez nous.**

LES EMPLOIS D'AVENIR

2013-2014 : **39 contrats d'avenir signés en CDI temps plein** avec pour objectif, au bout de 3 ans, **l'obtention du DEAVS** (Diplôme d'Etat d'Auxiliaire de Vie Sociale) par le biais de la VAE.

Partenariat développé entre l'ASSAD et les missions locales de référence des jeunes (Lille, Roubaix, Haubourdin, Villeneuve d'Ascq, Lambersart)





Notre développement

Notre organisation interne nous permet de répondre à L'ENSEMBLE DES DEMANDES DE PRISE EN CHARGE DE LA DEPENDANCE.

- ✦ **1^{er} janvier 2005** : mise en place de la [Gestion Active des Interventions à Distance](#)
- ✦ **Novembre 2006** : fusion avec une structure d'aide à domicile de Mons-en-Barœul (AMMI).
- ✦ **Janvier 2007** :
 - mise en ligne de notre [site web www.maisondelaideadomicile.fr](http://www.maisondelaideadomicile.fr) doté d'un intranet sécurisé réservé aux salariés, clients, familles et structures d'hébergement.
 - intégration de l'activité « aide-ménagère » du CCAS de Wervicq-Sud.
- ✦ **Juillet 2009** : [prise en charge de près de 1 000 nouveaux](#) clients se retrouvant sans prestataire de service. (liquidation judiciaire d'un concurrent)
- ✦ **2011** :
 - création de [Domasanté](#), Service Polyvalent d'Aide et de Soins à Domicile sur les principales villes de la Métropole lilloise
 - création du fonds de dotation « Fonds d'Innovation Sociale MAD » pour soutenir les projets de développement de la Maison de l'Aide à Domicile.
 - [reprise des activités](#) de Domicil'Emploi (38 emplois sauvés)
- ✦ **Décembre 2012** : fondation du Groupement d'Innovation du Domicile (GIDD) en lien avec l'ASSAD de Dunkerque, le SIRMAD SAPAD de Sin-le-Noble et Floralys Domicile de Douai.
- ✦ **28 mai 2013** : inauguration des locaux et lancement du service de Garde Itinérante
- ✦ **2014** :
 - [membre du collectif « Les Inséparables »](#) qui réunit les 3 principales fédérations d'aide et de soins à domicile du Nord pour la défense du secteur de l'aide à domicile.
 - [lancement de l'atelier de cuisine partagée](#), qui permet de réunir personnes âgées et leur aide à domicile autour de la cuisine et ainsi rompre l'isolement.
 - création du service de sécurisation de la prise de médicament [Sécurimédicament Drive](#)
 - [sensibilisation](#) des salariés du siège et du terrain au [handicap auditif](#) par l'association SourdMédia, en partenariat avec KLESIA et la Fondation Caisse d'Epargne

L'évolution de notre activité

En quelques chiffres, en termes d'heures de prestations réalisées annuellement, de nombre de salariés (en Equivalent Temps Plein) et de chiffre d'affaires, c'est :

	HEURES	SALARIES ETP	CHIFFRE D'AFFAIRES
1990	290 000	187	3 118 000 €
1995	433 000	281	5 796 000 €
2000	547 000	341	7 717 000 €
2005	597 000	373	10 500 000 €
2010	654 000	408	12 426 000 €
Prospective 2015	738 000	461	14 760 000 €
Prospective 2020	850 000	531	17 000 000 €



NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES

« Notre expérience dans le domaine du maintien à domicile nous a permis d'être toujours à la pointe de l'innovation et d'anticiper l'évolution du marché »



C'est ainsi que plusieurs structures nous font confiance :

- **Les différents réseaux de santé** de la Métropole (Trèfle, Rosalie, Méotis, GHICL, les CLIC de la Métropole lilloise ...)
- **ORKYN'**, le spécialiste de la location de matériel médical, pour apporter si nécessaire du confort dans les logements de nos clients dépendants et améliorer les conditions de travail de nos salariés,
- **Auchan Drive Faches-Thumesnil**, pour la mise en place de notre projet « AVosCourses »
- **Les structures d'hébergement, la CUDL, le Tribunal de Grande Instance de Lille, SIA Habitat**, pour accompagner en toute circonstance nos clients dans leur vie quotidienne.
- **Humanis, CARSAT, KLESIA, La Fondation Caisse d'Epargne**, qui nous apportent appui et soutien dans nos projets novateurs.
- Les **SSIAD** (Béthanie dans le cadre de Domasanté), les **associations tutélaires et les différents services sociaux**, qui nous accompagnent dans notre but commun : celui du bien-être de la personne à son domicile.
- **Les différents mutuels** (Mondial Assistance, MAIF, RMA, Garantie Assistance, Fidelia Assistance...) qui nous font confiance pour accompagner leurs assurés.







CONTACT :

La Maison de l'Aide à Domicile
Bât. Namur – 199/201 rue Colbert – CS 30016
59045 Lille cedex
Email : contact@maisondelaidedomicile.fr
Tel : 03 20 12 86 86
Fax : 03 20 12 86 87

CONTACT PRESSE:

Edith LAFFINEUR
elaffineur@maisondelaidedomicile.fr
06 70 25 48 08