



## EDITO

**2014, année de combat pour la défense du secteur de l'aide à domicile** pour permettre à chacun de bénéficier de l'accompagnement de qualité dont il a besoin...

Beaucoup d'entre vous ont participé en répondant massivement à la pétition que nous avons relayée.

Cette mobilisation, menée aux côtés de nombreuses autres associations, avait pour but de s'appuyer sur les financeurs locaux, Conseil Général et CARSAT, pour prendre très vite des mesures qui ne doivent être que temporaires. Il revient en effet aux hommes politiques nationaux de repenser le modèle économique du secteur de l'aide à domicile, véritable secteur économique, pour le rendre pérenne et viable.

Notre action a causé aux **bénéficiaires de la CARSAT** certains désagréments, mais ces derniers sont désormais derrière nous. En effet, en ce début d'année tout rentre dans l'ordre avec cet organisme et le différend se résorbe, les relations sont à nouveau constructives et nous permettent de répondre à l'exécution des plans d'aide établis par cet organisme.

Le **Conseil Général** a quant à lui pris acte de l'effet pervers causé par la fragmentation des interventions qu'il impose au travers des plans d'aide, instituant de manière régulière des prestations d'une durée de plus ou moins 30 minutes.

Afin de compenser les effets dévastateurs en matière d'alourdissement du coût de revient de telles prestations, le Conseil Général, dans le vote de son budget, a décidé que chacun participerait financièrement à la compensation de l'utilisation massive de ces prestations de courte durée dans les plans d'aide.

Grâce à l'obtention de ces différents éléments et à la gestion rigoureuse de notre structure, dans le souci de répondre aux besoins exprimés par chacun, **notre grille tarifaire**, comme vous le verrez au dos de ce document, **n'a quasiment pas connu de revalorisation**. Certains tarifs restent identiques à ceux de 2014, comme ceux proposés aux personnes ne bénéficiant d'aucune aide financière particulière. D'autres ont même pu diminuer légèrement, repassant sous la barre des 20 € de l'heure (notamment les tarifs d'aide domestique pratiqués dans le cadre de la prise en charge APA).

Sachez aussi que, dans un avenir proche, de nouveaux services pourront à nouveau vous être proposés, comme par exemple la coiffure à domicile, dont vous aviez déjà pu bénéficier.

**Si un tel service vous intéresse, n'hésitez pas à le faire savoir à votre conseillère.**

2015 sera encore probablement une année délicate, mais, pour nous, votre satisfaction et la réponse à vos attentes passent aussi par l'innovation et la diversification.

**Parce que l'aide à domicile, n'est pas un luxe**

*José Loison*

[www.maisondelaideadomicile.fr](http://www.maisondelaideadomicile.fr)

**FLASHEZ**  
AVEC VOTRE  
SMARTPHONE ou  
TABLETTE



Le nouveau site Internet de la Maison de l'Aide à Domicile est en ligne. Dès à présent, naviguez en toute fluidité depuis votre ordinateur, smartphone ou tablette.

**N'HESITEZ PAS A L'UTILISER,**  
**vous y retrouverez tous les éléments nécessaires**  
**au suivi des prestations qui vous sont proposées**

**POUR METTRE VOTRE LOGEMENT EN CONFORMITE,  
LA MAD VOUS PROPOSE LE SERVICE DE**

**POSE DE DETECTEUR DE FUMEE**



Anticipez la mise en conformité de votre logement avec **la pose de détecteurs de fumée, obligatoires pour Mars 2015**, et augmentez le niveau de sécurité de votre logement !

→ Appelez le **03 20 12 86 86**, notre « Homme toutes mains » viendra réaliser avec efficacité et rapidité la **pose des détecteurs de fumée que vous aurez préalablement achetés.**

**TARIF DE LA PRESTATION :**

**20,26€** pour la pose de 1 à 2 détecteurs



# VIE DE LA MAD



TARIFS AU 1ER JANVIER 2015				TARIFS AVEC PRISE EN CHARGE FINANCIERE		
				PERSONNE		
		TARIFS MAD	APRES EVENTUEL AVANTAGE FISCAL*	NON-DEPENDANTE GIR 5-6	DEPENDANTE GIR 1-2-3-4	HANDICAPEE
AIDE DOMESTIQUE (1)	JOURS OUVRES	20,26 €	10,13 €	20,10 €	19,98 €	/
	DIMANCHES ET JOURS FERIÉS	25,33 €	12,66 €	23,00 €		
AIDE DIRECTE (2)	JOURS OUVRES	23,38 €	11,69 €		23,38 €	
	DIMANCHE ET JOURS FERIÉS	29,23 €	14,61 €			

AUTRES PRESTATIONS			
AVOSCOURSES	SECURICLES	Petit Bricolage	Garde Itinérante
Tarif Prestation	Tarif entretien	Tarif horaire	Tarif
20,26 €	20,26 €	20,26 €	20,26 €

Frais de gestion des prestations mandataires	
01/05/2014	
Frais gestion/heure	3,08 €

## LE CONFORT A DOMICILE

### Questionnaire

Avez-vous besoin de prestations de confort déjà proposés par la Maison de l'Aide à Domicile ?  
Si oui lesquels ?

- Petit bricolage et/ou jardinage
- Sécuriclés (boîtier sécurisé contenant vos clés pour faciliter les interventions)
- Pose de détecteurs de fumée (les détecteurs seront obligatoires à partir de mars 2015)
- Entretien de monuments funéraires et fleurissement
- Livraison de courses

Pour compléter ces services et améliorer votre bien-être, de quel(s) autre(s) service(s) auriez vous besoin ?

- Coiffure à domicile
- Service d'accompagnement véhiculé, adapté (ou non) aux personnes à mobilité réduite
- Autres, précisez : \_\_\_\_\_



Outre les aides indispensables à la vie courante, les services de confort contribuent également à améliorer le bien-être des personnes ayant choisi de rester à leur domicile.

Pour renforcer ces services et vous apporter le maximum de confort, la Maison de l'Aide à Domicile souhaite avoir votre avis sur les éventuels services qui pourraient vous être utiles.

Répondez (ou recopiez) le questionnaire ci-contre, et renvoyez le avec vos coordonnées à  
**La Maison de l'Aide à Domicile**  
**Service Communication**  
 Bât. Namur - 199/201 rue Colbert - CS 30016  
 59045 Lille cedex