

## SERVICES À LA PERSONNE

# On manque de bras

Auxiliaires de vie, aides-ménagères, baby-sitters... Les offres d'emploi se multiplient dans le secteur des services à la personne. Sans systématiquement trouver preneur.

**N**os femmes de ménage sortiront-elles le pays de la crise, telles des Wonder Women de la croissance, comme l'a prétendu un peu journaliste du *Times* ? Si l'on peine à croire que des bataillons de plumbeaux et de fers à repasser suffiront à nous ramener sur le chemin des Trente Glorieuses, reconnaissons malgré tout que ces activités de "popote" ont permis, même modérément, de freiner le chômage. En France, depuis le plan de cohésion sociale lancé en 2005 par Jean-Louis Borloo, près de 350 000 emplois auraient été créés sur le marché des services à la personne (ménage, mais aussi garde d'enfants, aide aux personnes âgées, jardinage, etc.).

**350 embauches chez O2.** En pleine expansion, le secteur semble ignorer la crise. Avec 3 500 embauches l'an dernier, la société O2, un des tout premiers spécialistes des services de ménage et de garde d'enfants à domicile (50 millions d'euros de chiffre d'affaires prévus pour 2009), a même fait son entrée dans le top 15 du palmarès des plus gros recruteurs du pays, établi par le magazine *Challenges*. Et il n'a pas fini de grandir : rien que dans le Nord-Pas-de-Calais, O2 a programmé cette année 350 nouveaux recrutements pour ses 12 agences.

Outre des postes d'assistants ménagers ou de gardes d'enfants, l'entreprise recherche aussi du personnel pour encadrer ses équipes sur le terrain.

Le vieillissement de la population fait aussi exploser la demande pour les services d'assistance aux personnes âgées. Perle rare, l'auxiliaire de vie, titulaire du diplôme d'Etat d'auxiliaire de vie sociale ou d'un BEP carrière sanitaire et sociale, mention aide à domicile, est très recherchée. « *Si je pouvais, j'en recruterais 100 tout de suite !* » s'exclame Yves Chemin, responsable de Domidom, à Berck-sur-Mer, une franchise spécialisée dans l'aide aux personnes dépendantes. Il devra se contenter d'en recruter 4 ou 5 l'an prochain.

Même effervescence chez son concurrent Adhap Services, qui compte déjà neuf franchises dans la

région. Emmanuel Blot, responsable des agences de Lens et Arras (80 salariés), envisage une vingtaine de recrutements sur 2010. L'activité ne faiblit pas non plus chez Age d'or Services, qui compte six agences dans la région, dont quatre ouvertes ces deux dernières années. Une quinzaine d'auxiliaires de vie devrait rejoindre d'ici six mois l'équipe lilloise, qui compte déjà 35 salariés.

### Jardiniers et aides-ménagères.

L'agence de Douai (13 salariés) devrait en accueillir une dizaine l'an prochain. Celle-ci prévoit par ailleurs d'engager quelques jardiniers et aides-ménagères. Du côté des associations, on recrute aussi à tour de bras. Créée il y a 50 ans, par exemple, la Maison de l'Aide à Domicile, à Lille, organise deux séances de recrutement par semaine. C'est le moment de se retrousser les manches !

CLAIRE DEVILLIERS



Les activités de "popote" stimulent le marché de l'emploi.