



Nord Éclair

33, rue Faldherbe
59800 LILLE
Tél. : 03.20.06.73.00
Fax : 03.20.06.73.01
E-mail : lille@nordeclair.fr

Bureaux ouverts du lundi
au vendredi de 9 h à 17 h 30.

SERVICE CLIENTS

0810.204.106 (numéro azur)
serviceclients@nordeclair.fr

AUJOURD'HUI

Le Nouveau Centre lillois s'exprime

« Nous évoquerons les prochaines échéances électorales » : voilà l'ordre du jour du point presse du Nouveau Centre. À suivre.

À lire demain dans Nord Éclair

■ AIDE À LA PERSONNE

La Maison de l'Aide à Domicile s'agrandit

Depuis un mois, la Maison de l'Aide à Domicile de Lille (structure d'aide aux personnes située rue des Stations) a repris les activités de Domicil'Emploi de Roubaix. Une reprise qui a permis la sauvegarde de 38 emplois sur 44 sans toutefois chambouler l'organisation de l'association.

LAURIE MONIEZ > laurie.moniez@nordeclair.fr

C'est un peu la grand-mère qui a pris sous son aile la petite-fille égarée. La Maison de l'Aide à Domicile (ASSAD), 52 ans au compteur, a repris les activités de Domicil'Emploi le 14 novembre dernier. La structure roubaisienne, qui était en difficulté depuis un an, avait été placée en liquidation judiciaire par le tribunal de grande instance de Lille. L'association lilloise ASSAD a donc assuré sa mission d'intérêt général en répondant favorablement à l'offre de reprise des activités. « Si on n'avait rien dit aux clients, ils ne se seraient rendus compte de rien », explique José Loison, directeur général de l'ASSAD. Car la quasi totalité des salariés a été intégrée et continue à travailler pour les mêmes clients. « On a gardé 38 personnes sur 44. »

Reste qu'il va falloir apprendre à travailler ensemble. « J'ai rassuré les salariés en leur disant "vos clients restent vos clients" mais on leur proposera d'autres interventions. Ça va se faire tout doucement ». Pas de gros chamboulement, d'autant que les métiers sont les mêmes. La mission de l'ASSAD est d'accompagner à domicile un public en perte d'autonomie, isolé ou non, « dans un souci permanent de qualité de prestation et de continuité de service, sur les 123 communes de la métropole lilloise ». Leur credo ? « Réactivité, Sécurité, Continuité ».

Pour tenir cette promesse, la direction a inauguré en septembre 2009 un Centre d'entraînement à Mons-en-Barœul. Derrière ce nom un peu barbare, on découvre un appartement témoin dans lequel les salariés apprennent à repasser, nettoyer mais surtout à utiliser tout le matériel lié à la dépendance. « On suit entre 350 et 400 personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer, explique José Loison. Nos salariés travaillent en totale autonomie sur des prestations de plus en plus techniques ».



Exercice pour les salariés de la Maison de l'Aide à Domicile au centre d'entraînement de Mons-en-Barœul.

À eux de maîtriser le lève-malade par exemple. Pas évident, d'où ce centre, non pas de formation, mais d'entraînement. « Mon père était pompier, dit José Loison. J'ai appris qu'un geste, on le fait une dizaine de fois pour être au point. Et dans notre centre à Mons, on a reconstitué les "pièges" d'un logement typique de notre région afin de rendre davantage réalistes les entraînements ». Portes étroites, difficulté d'accès, etc. Les 700 salariés ont de quoi faire.

Et pour répondre parfaitement aux exigences de réactivité, la direction a mis en place une organisation permettant de s'assurer que l'aide à domicile est bien passée chez le client. « Quand il arrive chez quelqu'un, il passe un coup de fil à un numéro, idem en partant ». Cette version moderne des pointeuses « n'est pas du flitage », rétorque José Loison. « Des clients nous disaient "vous n'êtes pas venus chez ma mère" ».



José Loison, directeur général de la Maison de l'Aide à Domicile.

Impossible de leur prouver le contraire et pourtant il pouvait s'agir d'une personne âgée souffrant de trous de mémoire. Cette organisation permet à nos salariés de respecter le contrat avec le client sans souci ». Et aujourd'hui, 4 800 clients apprécient ces services. ●

EN CHIFFRES

16 mai 1959 |

Création de l'association Maison de l'Aide à Domicile.

14 novembre 2011 |

Reprise, par la Maison de l'Aide à Domicile de Lille, des activités de Domicil'Emploi de Roubaix.

14 800 |

4 800 personnes prises en charge.

1 660 000 |

Nombre d'heures prestées en 2010.

11 800 |

Nombre d'interventions par jour.

11 000 |

Nombre d'interventions le week-end et les jours fériés.

1 700 |

Nombre de salariés (équivalents temps pleins).