

LOOS

Forum des emplois de service à la personne : une réussite !

Le pôle de lutte contre l'exclusion du conseil général a organisé, avec le comité d'action locale d'insertion d'Haubourdin, le forum des emplois de services à la personne, au centre de loisirs Gaston-Caby à Loos.

Ainsi, 500 personnes, demandeurs d'emploi et bénéficiaires du RMI, étaient invitées à rencon-

trer les employeurs, centres de formation et organismes institutionnels acteurs de ce secteur d'activité. Une opération pilote sur le secteur de Lille-Ouest (75 communes) qui peut être l'occasion de déposer un CV et même d'avoir de véritables entretiens avec des employeurs potentiels. En fait, ce forum peut permettre une pré-sélection avant un second entretien dans le cadre de l'entreprise ou des tests, et enfin une embauche possible à la

clé. Le forum de Fives, en mai, a ainsi généré environ 30 emplois. À noter l'innovation de l'ANPE avec son recrutement par simulation : il s'agit, lorsqu'un employeur recrute par l'ANPE au moins 12 personnes, de mettre en place une véritable simulation de la situation de travail, pour apprécier la compétence de chaque personne : capacité à travailler en groupe, adaptation au poste concerné... Une nouvelle méthode qui semble faire ses preuves.

Souvent qualifiés à tort de petits boulots, les services à la personne offrent une large gamme d'emplois : ménage, repassage, cuisine... Autant de métiers qui nécessitent compétence et organisation, et bien souvent une bonne dose de sens du contact et de psychologie : les formations viennent confirmer et professionnaliser les savoir-faire personnels. Autre aspect de ces métiers : des heures de travail éclatées entre les différents clients, des trajets, et des horaires parfois décalés... des contraintes cependant compensées par les liens humains qui ne manquent pas de se tisser entre les personnes. ■

► En recherche d'emploi dans ce secteur ? Contacts : FEPEM : 03 20 24 04 13 ; Maison de l'aide à domicile : 03 20 12 86 86 ; O2 : 0811 16 11 16 ; SEWEP : 03 20 50 35 97 ; ASA Haubourdin : 03 20 44 90 00 ; ADOM : 0810 122 129 ; Intermaide : 03 20 97 05 13.



Ce forum a été l'occasion de déposer un CV, obtenir un entretien... pour près de 500 personnes.